CONDIȚII GENERALE DE CONTRACT

În vigoare începând cu data de: 21 iunie 2026

Următoarele Condiții generale de contract (denumite în continuare: **CGC**) stabilesc regulile de utilizare a serviciilor oferite de Washeeserie Societate cu răspundere limitată, inclusiv utilizarea site-ului web. Prin utilizarea serviciului, Utilizatorul recunoaște, totodată, că a luat la cunoștință conținutul CGC, că este de acord cu prevederile acestora și că se angajează să le respecte. Relația contractuală se încheie pe cale electronică.

DEFINIȚII

- Societate: Washeeserie Societate cu Răspundere Limitată (nr. de înregistrare: J2026007031005, sediul social: 400434 Cluj-Napoca, str. Meses nr. 6, clădirea A, etajul 4, apartamentul 18, cod fiscal: 53713099, reprezentată de: Apetroae Lucas-Matteo, în calitate de administrator, Martonos Magor-Tamás, în calitate de administrator, Vass Árpád-Hunor, în calitate de administrator).
- Site: site-ul web administrat de Societate, prin intermediul căruia Utilizatorul poate beneficia de Serviciile furnizate sau intermediate de Societate.
- Serviciu: serviciul furnizat sau intermediat de Societate către Utilizator prin intermediul Site-ului web.
- Utilizator: persoana fizică, persoana juridică sau organizația fără personalitate juridică care utilizează Serviciul furnizat de Societate.
- Părți: Societatea și Utilizatorul împreună
- Autovehicul: orice vehicul destinat circulației rutiere (inclusiv, în special, autoturismele și motocicletele) pentru care Utilizatorul beneficiază sau poate beneficia de Serviciul furnizat sau intermediat de Societate.

DISPOZIȚII LEGALE APLICABILE PREZENTELOR CONDIȚII GENERALE DE CONTRACT

„Prezentel CGC se supun prevederilor legislației române în vigoare, inclusiv dar fără a se limita la:

- Ordonanța guvernamentală nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor);
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic;
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor comerciale incorecte;
- Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal;
- Legea nr. 82/1991 privind contabilitatea;
- Legea nr. 190/2018 privind protecția datelor cu caracter personal și aplicarea GPDR (Legea nr. 190/2018);
- Codul civil, Legea nr. 286/2009;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii.

1. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

1.1. Prezentele Condiții Generale de Contract reglementează drepturile și obligațiile Părților în ceea ce privește utilizarea Serviciilor furnizate sau mediate prin intermediul Site-ului web al Societății (www.washee.ro) și pot fi consultate și descărcate în orice moment de pe Site-ul web menționat.

1.2. În cazul în care Utilizatorul utilizează Serviciul furnizat sau intermediat de Societate prin intermediul Site-ului web, contractul se încheie pe cale electronică între Societate și Utilizator. Acest contract nu face obiectul unei înregistrări separate Contractele încheiate între părți aflate la distanță sunt supuse dispozițiilor legislației UE și naționale aplicabile în materie de protecție a consumatorilor.

1.3. Prezentele Condiții Generale de Contract intră în vigoare la data de 21 iunie 2026 și rămân valabile până la revocarea lor de către Societate. Societatea își rezervă dreptul de a le modifica unilateral, fapt despre care va informa Utilizatorul prin intermediul unei notificări afișate pe website, cu cel puțin 3 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării.

1.4. Dispozițiile CGC se aplică tuturor tranzacțiilor juridice încheiate pe cale electronică între Părți, indiferent de locul din care Utilizatorul accesează Site-ul

1.5. CGC oferă un cadru general pentru reglementarea relațiilor juridice dintre Părți. Părțile pot conveni în scris, de comun acord, în orice moment, asupra unor condiții diferite de prevederile CGC. Acordurile individuale pot conține atât aspecte diferite, cât și aspecte care nu sunt reglementate de CGC.

2. DATELE FURNIZORULUI DE SERVICII ȘI ALE PĂRȚILOR COLABORATOARE

2.1. Datele prestatorului

- Denumirea societății: Washeeserie SRL
- Sediul social: 400434 Cluj-Napoca, str. Meses nr. 6, clădirea A, etajul 4, apartamentul 18
- Număr de înregistrare: J2026007031005
- Cod fiscal: 53713099
- Tribunalul de înregistrare: Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj
- Persoane împuternicite să reprezinte societatea: Apetroae Lucas-Matteo, în calitate administrator, Martonos Magor-Tamás în calitate de administrator, Vass Árpád-Hunor, în calitate de administrator.
- Adresă de e-mail: hello@washee.ro
- Număr de telefon: +40750404720

2.2. Date privind sistemul de rezervări (platforma Trafft)

- Denumire: TOUCH ME SOFT d.o.o.
- Sediul social: Velisava Vulovica 18, Belgrad, Serbia
- Adresă de e-mail: help@trafft.com
- Platforma tratează datele personale necesare pentru rezervare în calitate de persoana împuternicită de operator, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor. Informații suplimentare sunt disponibile pe pagina: https://trafft.com/privacy-policy/

2.3. Date privind platforma de plată (Stripe)

- Denumire: Stripe Technology Europe, Limited
- Sediul social: Irlanda
- Adresă de e-mail: complaints@stripe.com
- Stripe prelucrează datele necesare pentru efectuarea tranzacțiilor de plată în calitate de persoana împuternicite de operator, în conformitate cu legislația europeană și națională aplicabilă, precum și cu propria politică de confidențialitate. Mai multe informații despre practicile de confidențialitate ale Stripe sunt disponibile la adresa: https://stripe.com/en-ro/privacy

3. PROCESUL DE REZERVARE

3.1. Procedura de comandare a serviciului pe site-ul web

3.1.1. În timpul procesului de comandare a Serviciului, Utilizatorul este obligat să furnizeze următoarele date:

- date privind prestarea serviciului: pachetul de servicii ales, locația autovehiculului, data și ora rezervări;
- date referitoare la autovehicul: marca și modelul autovehiculului, culoarea autovehiculului, numărul de înmatriculare, , fotografii ale autovehiculului (opțional);
- date de identificare și de contact: prenumele, numele, adresa de e-mail, numărul de telefon;
- date necesare facturării: numele şi prenumele, adresa de facturare, iar în cazul persoanelor juridice, denumirea societății, adresa sediului social și codul de identificare fiscală (CIF/CUI). CNP-ul persoanelor fizice va fi prelucrat exclusiv la solicitarea expresă a clientului.

3.2. Utilizatorul are dreptul să comande Serviciul selectând data și ora disponibile indicată de Societate pe Site. În cazul unei rezervări cu dată fixă, Utilizatorul are dreptul să stabilească data Serviciului cu cel mult 2 (două) luni în avans.

3.3. Utilizatorul are dreptul să comande următoarele pachete de servicii:

- Curățarea exterioară a caroseriei – Societatea efectuează exclusiv curățarea suprafețelor exterioare ale autoturismului. Utilizatorul nu este obligat să lase vehiculul deschis, însă are obligația de a dezactiva sistemul de alarmă al vehiculului pe durata prestării

Serviciului. Societatea este exonerată de orice răspundere și nu va putea fi trasă la răspundere pentru eventualele prejudicii cauzate de declanșarea accidentală a sistemului de alarmă, blocarea automată a ușilor vehiculului sau imposibilitatea finalizării Serviciului din aceste cauze. Compania aduce la cunoștința Utilizatorului că, în cazul în care oglinzile retrovizoare ale vehiculului se închid automat în poziție închisă, curățarea corespunzătoare a acestora nu poate fi garantată în toate cazurile, de aceea, în astfel de situații, se recomandă lăsarea vehiculului deschis;

- Curățarea interiorului autoturismului – Societatea efectuează curățarea interiorului autoturismului; pentru prestarea Serviciului este necesară deschiderea vehiculului și asigurarea accesului la acesta;
- Curățarea caroseriei exterioare și a interiorului autoturismului – Societatea efectuează curățarea completă a exteriorului și interiorului autoturismului; pentru prestarea Serviciului este necesară deschiderea vehiculului și asigurarea accesului la acesta;
- alte servicii suplimentare indicate pe site-ul web sau cele stabilite de Părți de comun acord.

3.4. În cazul Serviciilor care includ curățarea interiorului autoturismului, Utilizatorul are obligația de a asigura accesu în vehiculul la ora rezervată.

În cazul în care vehiculul **nu este deschis în termen de 5 (cinci) minute** de la sosirea echipei Societăţii la locație, Societatea nu este obligată să presteze Serviciul. În acest caz, din cauza nerespectării prezentelor CGC de către Utilizator, taxa plătită **nu va fi rambursată**.

3.5. Societatea se angajează să **trimită** Utilizatorului **o notificare (prin SMS sau e-mail) cu cel puțin 10 (zece) minute** înainte de finalizarea Serviciului în vederea preluării și încuierii vehiculului.

În cazul în care Utilizatorul **nu se prezintă în termen de 10 (zece) minute** de la finalizarea Serviciului, Societatea are dreptul să părăsească locul și să lase vehiculul nesupravegheat. În cazul în care Utilizatorul nu se prezintă în termen de 10 (zece) minute de la finalizarea Serviciului, Societatea va proceda la asigurarea/încuierea vehiculului (dacă sistemul permite acest lucru, cheile fiind reținute de personal). După expirarea acestui termen, Societatea este exonerată de orice răspundere pentru eventualele daune, furturi sau acte de vandalism cauzate vehiculului de către terți. Cheile reținute vor putea fi preluate ulterior de către Utilizator exclusiv la locația stabilită de comun acord între Părți.

În aceste cazuri,

Societatea:

- realizează dovezi fotografice privind starea vehiculului,

- înregistrează faptul că a trimis notificarea (destinatar, dată și oră),
- Documentează ora finalizării Serviciului și securizării vehiculului.

3.6. Utilizatorul are dreptul să modifice data și/sau ora rezervării **o singură dată**, cel târziu **cu 12 (douăsprezece) ore** înainte de începerea Serviciului. După acest moment, Societatea nu are obligația de a modifica rezervarea și nici de a rambursa taxa de serviciu achitată, aceasta fiind reținută integral cu titlu de daune-interese.

În cazul în care Utilizatorul dorește să modifice exclusiv locul de prestare a Serviciului, acest lucru este posibil cel târziu cu 3 (trei) ore înainte de ora rezervată. Solicitare de modificare a locului de prestare a Serviciului se poate efectua exclusiv prin intermediul numărului de telefon sau al adresei de e-mail indicate pe Site, fiind considerată valabilă numai după confirmarea scrisă (prin SMS sau email) din partea Societății

Anularea Serviciului de către Utilizator se poate efectua cel târziu **cu 12 (douăsprezece) ore** înainte de ora rezervată. În cazul nerespectării acestui termen, Societatea nu este obligată să ramburseze taxa, aceasta fiind reținută cu titlu de daune-interese

3.7. Societatea trimite o notificare directă (sub formă de SMS, mesaj WhatsApp, apel telefonic sau e-mail) de la pornirea locației anterioare, cu durata de sosire, pentru a asigura o prestare conformă a serviciului. Este responsabilitatea Utilizatorului să se pregătească la timp pentru începerea lucrărilor după primirea notificării, în special pentru asigurarea accesului în autovehicul, dacă tipul de Serviciu o cere, Societatea nefiind răspunzătoare pentru întârzierile sau imposibilitatea prestării Serviciului care rezultă din nerespectarea acestei obligații de către Utilizator; în cazul în care începerea Serviciului întârzie mai mult de 15 minute, Societatea trimite o notificare despre întârziere.

3.8. Tarifele actuale ale Serviciului sunt afișate pe site-ul web al Societății și pot fi verificate în momentul efectuării rezervării.

Prețuri și condiții de plată speciale se aplică în cazurile în care se încheie un contract separat (individual) între Utilizator și Societate..

3.9. În timpul procesului de rezervate, Utilizatorul are dreptul să încarce o fotografie a vehiculului în sistemul Societate pentru a facilita identificarea acestuia. Prelucrarea și stocarea acestor date sunt reglementate de politica de protecție a datelor cu caracter personal aplicabilă (GDPR).

3.10. Serviciul poate fi utilizat exclusiv **cu plata în avans**, cu excepția cazului în care între Societate și Utilizator a fost încheiat un contract separat care conține dispoziții diferite.

Plata se efectuează prin intermediul unui furnizor terț de serviciul plată (Stripe). Compania nu stochează datele cardului bancar al Utilizatorului

Rezervarea este considerată definitivă și confirmată numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- plata a fost efectuată cu succes și
- Utilizatorul a primit un e-mail de confirmare în acest sens.

Furnizarea unei adrese de e-mail corecte și valide este obligația exclusivă a Utilizatorului. Societatea nu își asumă răspunderea pentru niciun fel de prejudicii rezultate din furnizarea unei adrese de e-mail eronate sau incomplete de către Utilizator,.

3.11. În timpul prestării Serviciului, Societeta **poate realiza fotografii și înregistrări video** privind starea vehiculului, pe care le păstrează în scop probatoriu.

Înregistrările și fotografiile astfel realizate:

- sunt stocate fără modificări, în format original (brut),
- pot fi utilizate exclusiv în scopul soluționării eventualelor reclamații sau situații litigioase,
- pot fi utilizate în scopuri de marketing sau publicitate, cu condiția ca numărul de înmatriculare al vehiculului, precum și orice alte detalii care ar putea permite identificarea autoturismului sau a proprietarului acestuia să fie anonimizate sau blurate în mod complet/t;Prelucrarea datelor se efectuează în toate cazurile în conformitate cu legislația română și europeană în vigoare privind protecția datelor.

3.12. Prin plasarea unei comenzi pe site-ul web se încheie un contract electronic la distanță între Părți. Prezentul contractul este reglementat în special de următoarele acte normative: Codul Civil al României, legislația privind comerțul electronic (de exemplu, Legea nr. 365/2002), normele privind protecția consumatorilor (de exemplu, OUG nr. 34/2014).

4. Condiții de plată

4.1. Condiția pentru utilizarea Serviciului este plata online în avans, care se efectuează prin intermediul Site-ului, după finalizarea procesului de rezervare.

4.2. Plata se realizează prin intermediul unui sistem de plată electronică integrat în Site, furnizat și operat de o terță parte, resepctiv Stripe Inc. În timpul procesului de plată, Utilizatorul este redirecționat către interfața securizată a procesatorului Stripe.

4.3. Socieatea nu are acces la datele cardurilor bancare și nu le stochează. Gestionarea, prelucrarea și stocarea în condiții de siguranță a datelor de plată sunt exclusiv în sarcina și sub responsabilitatea Stripe, precum și a instituției financiare care procesează plății

4.4. Desfășurarea procesului de plată implică următoarele etape:

- Utilizatorul selectează Serviciul dorit,
- introduce datele necesare pentru efectuarea rezervării,
- sistemul îl redirecționează către interfața de plată Stripe,
- Utilizatorul efectuează plata cu cardul bancar.

4.5. În timpul procesului de plată, Utilizatorul are posibilitate să specifice ca factura să fie emisă pe numele unei persoane fizice sau al unei persoane juridice. Utilizatorul este singurul responsabil pentru corectitudinea, acuratețea și caracterul complet al datelor de facturare.

4.6. Pe Site este disponibilă exclusiv metoda de plată online cu cardul bancar.

4.7. Utilizatorul va primi o notificare prin e-mail cu privire la confirmarea plății, precum și chitanța aferentă tranzacției. Confirmarea plății reprezintă, de asemenea, confirmarea rezervării Serviciului.

4.8. Facturile emise vor fi încărcate în sistemul național RO e-Factura (SPV), în conformitate cu legislația română.

4.9. Utilizatorul are obligația de a furniza o adresă de e-mail reală și corectă. Societatea nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau imposibilitatea recepționării documentelor rezultate din furnizarea unei adrese de e-mail eronate, incomplete sau nefuncionale.

4.10. În cazul oricărei probleme, întrebări sau observații legate de plată, Utilizatorul se poate adresa serviciului de relații cu clienții al Societății la adresa de e-mail: **hello@washee.ro** .

4.11. Societatea depune toate eforturile pentru a soluționa în mod echitabil și în cel mai scurt timp posibil eventualele probleme legate de plată. Cu toate acestea, răspunderea sa pentru erorile sau disfuncționalitățile tehnice apărute în sistemul furnizorului de servicii de plată (Stripe) este esclusă, în măsura permisă de lege, sau limitate cel mult la valaorea sumei procesate în cadrul tranzacției respective,.

4.12. În cazul în care Utilizatorul renunță la Serviciu în mod justificat, în termenul stabilit în prezentele CGC, acesta va beneficia de rambursarea integrală a sumei achitate în contul din care a efectuat plata. Alternativ, cu acordul expres al Utilizatorului, Socetatea îi poate emite acestuia un cupon cu valoarea echivalentă a serviciului comandat, pe care îl poate valorifica în termen de 3 luni de la data emiterii.

Procesul de rambursare se supune de următoarele reguli:

- se efectuează prin intermediul sistemului de plăți integrat și furnizat de Stripe Inc.,
- se realizează prin returnarea sumei pe același mijloc de plată pe care Utilizatorul l-a folosit la efectuarea plății inițiale; durata de procesare a rambursării depinde de regulile operaționale și politicile Stripe Inc. și ale instituției financiare a Utilizatorului.

Utilizatorul poate citi informațiile oficiale ale furnizorului de servicii de plată (Stripe) cu privire la condițiile și durata de procesare a rambursării disponibile la adresa: https://support.stripe.com/topics/refunds.

Societatea nu își asumă responsabilitatea pentru durata efectuării rambursării sau pentru eventuale întârzieri apărute în procesul de rambursare, în măsură în care aceasta rezultă din funcționarea furnizorului de servicii de plată sau a instituției financiare a Utilizatorului.

Prevederile prezentului punct privind restituirea sumselor nu se aplică în cazurile în care Utilizatorul încalcă condițiile stabilite în prezentele CGC (în special, dar fără a se limita la: anulare tardivă, inaccesibilitatea vehiculului la ora programată), situații în care taxa achitată nu este rambursabilă, fiind reținută cu titlu de daune-interese.

5. Drepturile și obligațiile Părților

5.1. Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul are obligația de a asigura condițiile necesare pentru prestarea corespunzătoare a Serviciului, în special:

5.1.1. Este obligat să parcheze vehiculul astfel încât acesta să fie ușor accesibil din toate direcțiile, asigurând un **spațiu liber** de cel puțin **50 cm** în jurul autoturismului și să se asigure că nu există în apropiere obstacole care să îngreuneze sau să împiedice activitatea personalului Societății.;

5.1.2. Utilizatorul declară și garantează că pe suprafața exterioară a vehiculului nu există depuneri grosiere de noroi sau alte acumulări masive de murdărie. În cazul în care există totuși astfel de depuneri, Utilizatorul are obligația de **a** le **îndepărta în termen** cel mult **10 (zece) minute** de la începerea rezervării. În cazul în care curățarea prealabilă nu este efectuată de către Utilizator în acest interval, iar Societatea consideră că prestarea serviciului este împiedicată, aceasta își rezervă dreptul de a refuza executarea lucrării, fără obligația de a rambursa contravaloarea achitată, suma fiind reținută cu titlu de daune-interese

5.1.3. În cazul Serviciilor care includ curățarea interioară, Utilizatorul este obligat să **asigure** accesul **în vehicul** și să îl pună la dispoziție personalului Societății, cel târziu în termen de **5 (cinci) minute** de la sosirea echipei Societăţii la locație.

5.1.4. Utilizatorul are obligația **de a** se asigura **că** înainate de începerea Serviciului **obiectele de valoare** din vehicul **sunt îndepărtate sau depozitate în siguranță**. Societatea nu își asumă niciun fel de răspundere pentru pierderea, deteriorarea sau dispariția obiectelor ori a bunurilor lăsate în interiorul autoturismului pe durata prestării Serviciului, Utilizatorul fiind singurul responsabil pentru securizarea acestora

5.2. Drepturile Societățiii

Societății are dreptul:

5.2.1. Să refuze prestarea Serviciului, în cazul în care:

- vehiculul nu este accesibil în mod corespunzător (în special din cauza din cauza parcării necorespunzătoare sau a lipsei de spațiu),
- nu este asigurat spațiul minim de lucru necesar în jurul autovehiculului,
- pe vehicul există depuneri grosiere de noroi, care nu poate fi îndepărtat manual, iar Utilizatorul nu le îndepărtarea în termenul de 10 minute stabilit,
- Utilizatorul nu asigură accesul în interiorul vehiculului (pentru serviciile de curățare interioară;

În cazurile menționate mai sus, echipa Societății are dreptul de a anula rezervarea, de a părăsi locația și de a reține taxa achitată în avans, cu titlu de daune-interese pentru deplasare și blocarea intervalului orar.;

5.2.2. Intervalele de timp și termenele de execuție indicate pe Site au caracter pur informativ și constituie estimări aproximative.Societatea își declină orice răspundere pentru întârzierile cauzate de motive independente de voința sa.

În special, Societatea nu este răspunzător în cazul în care întârzierea survine din următoarele motive: autovehiculul nu este parcat la locul indicat, deschiderea mașinii nu are loc sau are loc cu întârziere, prelungirea neprevăzută a duratei de prestare a serviciilor anterioare din cauza nerespectării obligațiilor de către alți utilizatori,precum și alți factori externi, imprevizibili (de ex. obstacole în trafic, condiții meteorologice).

La rezervarea serviciului, Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă că, pe lângă intervalul de timp specificat, se recomandă asigurarea disponibilității autoturismului și a persoanei de contact pentru cel puțin încă 30 de minute. Societatea se angajează să presteze Serviciul cu diligența maximă a unui profesionist în cel mai scurt timp posibil, astfel încât celeritatea executării să nu afecteze calitatea serviciului.

5.2.3. **Societatea are dreptul de a amplasa materiale de curtoazie (salut) sau de marketing** în interiorul și/sau pe exteriorul vehiculului, cu condiția ca acestea să poată fi îndepărtate cu ușurință și să nu lase urme permanente.

5.2.4. Societatea are dreptul să refuze sau să întrerupă prestarea Serviciului dacă executarea acestuia este imposibilă din considerente de siguranță sau din cauze tehnice generate de condiții meteorologice extreme (de exemplu, averse puternice, grindină sau alte fenomene meteorologice periculoase). În acest caz, Societatea va informa imediat Utilizatorul. iar acestuia din urmă i se vor oferi următoarele opțiuni:

- stabilirea de comun acord unei noi date pentru prestarea Serviciului;
- eliberarea unui cod promoțional (cupon valoric) valabil timp de 3 (trei) luni, cu o valoare egală cu cea a Serviciului achitat, care poate fi utilizat pentru o rezervare viitoare pe Site;

5.2.5. Dacă Utilizatorul nu acceptă oferta cuponului, rambursarea integrală a sumei achitate potrivit condițiilor prevăzute de art. 4.12 din CGC. Societate Societatea își rezervă dreptul de a anula prestarea Serviciului în mod unilateral, fără obligația de a prezenta justificări, cu condiția notificării Utilizatorului cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de ora de începere programată. În acest caz, Societatea va informa imediat Utilizatorul, oferindu-i aceleași opțiuni menționate la punctul 5.2.4 (reprogramare, cupon valoric sau rambursarea sumei în termen de 14 zile).

5.2.6. Toate conținuturile publicate pe Site-ul constituie proprietatea intelectuală exclusivă a Societății. Utilizarea, reproducerea sau adaptarea acestora sub orice formă este permisă numai cu acordul prealabil, exprimat în scris, al Societății. În cazul unei utilizări autorizate, menționarea sursei (denumirea Societății, link-ul către sursă) este obligatorie. Societatea își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor Serviciului, mai cu seama asupra elementelor grafice, textuale și tehnologice ale Serviciului

5.3. Obligațiile Societății

Societatea are următoarele obligații:

5.3.1. Să presteze Serviciul cu diligența corespunzătoare cerințelor profesionale, acordând o atenție deosebită protejării suprafețelor vehiculului și prevenirii apariției oricăr zgârieturi.

5.3.2. Să anunțe Utilizatorul cu privire la sosirea la locație prin unul dintre mijloacele de contact furnizate în momentul rezervării (prin telefon – sub formă de apel, mesaj SMS sau WhatsApp – sau prin e-mail), în condițiile stabilite la punctul 3.7 din prezentele CGC;

5.3.3. În cazul Serviciilor care includ și curățenia interioară, **să informeze** Utilizatorul cu **cel puțin 10 (zece) minute** înainte de finalizarea Serviciului (prin telefon, apel vocal sau mesaj);

5.3.4. Să nu aducă modificări sau prejudicii stării vehiculului pe durata prestării Serviciului și, î n caz de necesitate ori în scop probatoriu, să documenteze starea acestuia prin mijloace foto/video.

5.4. *Preluarea vehiculului și limitarea răspunderii*

5.4.1. Utilizatorul are obligația de a se prezenta pentru preluarea și închiderea vehiculului **în cel mult 10 (zece) minute** de la finalizarea Serviciului;

5.4.2. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește această obligație, Furnizorul are dreptul să părăsească locul respectiv și nu este obligat să asigure supravegherea în continuare a vehiculului, în condițiile prevăzute la punctul 3.5 din prezentele CGC;

5.4.3. Societatea își asumă responsabilitatea pentru starea vehiculului pe parcursul prestării Serviciului sau până la momentul predării efective a acestuia către Utilizator, în condițiile respectării de către acesta din urmă a termenelor de preluare;

5.4.4. În cazul în care predarea nu are loc la termen din cauza culpei sau neglijenței Utilizatorului, răspunderea Societății pentru orice daune aduse vehiculului de către terți încetează automat la expirarea termenului de 10 (zece) minute prevăzut la punctul 5.4.1, după securizarea autovehiculului de către personalul **Societății.**

6. Condiții speciale de utilizare a Serviciului și limitarea răspunderii

6.1. Societatea informează Utilizatorul că, datorită naturii Serviciului și tehnologiei utilizate, pe suprafața autoturismului în cazul autovehiculelor a căror suprafață prezintă uzură anterioară, micro-fisuri sau un strat de lac îmbătrânit, procesul mecanic sau chimic de curățare poate evidenția sau accentua aceste imperfecțiuni preexistente (cum ar fi micro- sau nano zgârieturile).Aceste modificări sunt consecințe tehnologice ale proceselor profesionale de îngrijire a autovehiculelor, astfel încât apariția lor **nu constituie** o neconformitate. Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă că acceptă că evidențierea acestor defecte estetice preexistente sau create de tehnologia profesionale nu este imputabilă Societății și nu poate fi considerată o neconformitate a Serviciului

6.2. Utilizatorul acceptă în mod expres faptul că Societatea nu își asumă responsabilitatea pentru îndepărtarea **substanțelor organice** (de exemplu, insecte, excremente de păsări, rășină) **care aderat profund la** vopseaua autoturismului, în cazul în care curățarea lor completă ar risca exfolierea sau deteriorarea lacului vehiculului De asemenea, Serviciul standard nu include curățarea arcurilor interioare ale roților autovehiculului.

6.3. Societatea răspunde exclusiv pentru prejudiciile materiale directe provocate vehiculului din culpa sa dovedită sau prin nerespectarea instrucțiunilor tehnice de lucru, în limitele stabilite de legislația aplicabilă privind protecția consumatorilor. Societatea nu va fi considerată răspunzătoare pentru nicio daună rezultată din vicii ascunse ale autovehiculului, elemente de caroserie sau accesorii montate necorespunzător ori deteriorate anterior prestării Serviciului. **Răspunderea** Societății **pentru despăgubiri** este limitată – în măsura maximă permisă de lege – și nu poate depăși suma efectiv plătită de Utilizator pentru Serviciul respectiv. Utilizatorul utilizează Serviciul din proprie inițiativă și pe propriul risc.

6.4. Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor sale de acces pe Site și de a informa imediat Societatea în cazul în care constată o utilizare neautorizată a contului său. Utilizatorul răspunde pe deplin pentru prejudiciile cauzate Societății sau unor terți ca urmare a utilizării neautorizate sau necorespunzătoare a propriului cont.

6.5. Societatea are dreptul de a restricționa activitatea Utilizatorului pe Site, de a suspenda contul Utilizatorului sau de a refuza furnizarea oricărui Serviciu, în cazul în care Utilizatorul încalcă prezentele Condiții Generale de Contractare sau starea vehiculului nu permite prestarea în siguranță a serviciului.

7. Legislație

Prezentele Condiții Generale de Contract, precum și raporturile juridice dintre Societate și Utilizator sunt reglementate în special de dispozițiile următoarelor acte normative din România:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor).
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic.
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor comerciale incorecte.
- Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal.
- Legea nr. 82/1991 privind contabilitatea (Legea contabilității nr. 82/1991).
- Legea nr. 190/2018 privind protecția datelor cu caracter personal și aplicarea GDPR (Legea nr. 190/2018).
- Legea nr. 286/2009 – Codul civil.
- Ordonanța de guvernare nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii, cu referire specială la contractele încheiate la distanță (OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii).

În ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate în prezentele CGC, se aplică dispozițiile legislației menționate mai sus, precum și dispozițiile legislației române și a legislației UE în vigoare.