POLITICA PRIVIND MODULELE COOKIE (COOKE-URI)

În vigoare începând cu data de: 26 august 2026

Prezenta Politică privind fișierele cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet https://washee.ro.

Site-ul washee.ro este administrat de **Washeeserie SRL.** cu sediul în Cluj-Napoca, 400434, Strada Meses, nr. 6, corp A, ap. 18, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2026007031005, C.U.I. 553713099, în calitate de operator de date (în continuare: „Operatorul").

Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea modulelor cookie de către Operator, în contextul navigării utilizatorilor pe această pagină de internet, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

1. Ce sunt cookie-urile?

Un „Internet Cookie" — termen cunoscut și sub denumirea de „browser cookie" sau „HTTP cookie", ori pur și simplu „cookie" — reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (de exemplu: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).

Cookie-urile, odată instalate, au o durată de existență determinată, rămânând „pasive", în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din două părți: numele cookie-ului și conținutul/valoarea cookie-ului. Din punct de vedere tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată web-serverului respectiv.

2. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet?

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte, după cum urmează:

- **Funcționarea tehnică și optimizarea site-ului:** asigurarea autentificării rapide și menținerea secțiunii active a utilizatorilor;
- **Îmbunătățirea utilizării paginii de internet:** inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;

- **Analiză și statistică:** furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet (câți vizitatori avem, în ce momente și cum folosesc site-ul), pentru a ne îmbunătăți serviciile;
- **Marketing și publicitate (Targeting):** afișarea de reclame relevante în funcție de interesele și comportamentul de navigare al utilizatorului.

3. Care este durata de viață a cookie-urilor?

Durata de viață a cookie-urilor poate varia în funcție de scopul pentru care sunt plasate. Există următoarele categorii de cookie-uri care determină și durata de viață a acestora:

- **Cookie-uri de sesiune** – reprezintă cookie-uri care sunt șterse automat atunci când utilizatorul își închide browserul.
- **Cookie-uri persistente/fixe** – reprezintă cookie-uri care rămân stocate în terminalul utilizatorului până când ating o certainâ dată de expirare (câteva minute, zile sau câțiva ani în viitor) sau până la ștergerea acestora de către utilizator în orice moment, prin intermediul setărilor browserului.

4. Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe pagina de internet sau servicii de analiză și publicitate sunt furnizate prin intermediul unor terți (adică nu direct de către Operator), caz în care aceste module sunt denumite cookie-uri plasate de terți.

Acești terți trebuie să respecte, de asemenea, legea aplicabilă și politicile de confidențialitate. Pe acest site, cookie-urile terțe provin de la următorii furnizori:

Google (Google Analytics, Google Ads)

Meta (Meta Pixel)

Hotjar (Behavioral Analytics)

5. Tipuri de cookie-uri utilizate și temeiul juridic

5.1. Cookie-uri strict necesare (Tehnice / Funcționale)

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru buna funcționare a site-ului și pentru a vă permite să utilizați funcțiile acestuia. Pe site-ul nostru, utilizăm sistemul **Traft** pentru autentificare Aceste cookie-uri vă recunosc ca utilizator logat și vă permit să rămâneți conectat în cont în timpul sesiunii, asigurând un acces simplu și rapid.

Temei juridic: Interesul legitim al Operatorului (art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR), corelat cu art. 4 alin. 5 din Legea nr. 506/2004 (care permite plasarea cookie-urilor tehnice fără acordul prealabil al utilizatorului, deoarece sunt strict necesare pentru furnizarea serviciului solicitat de dvs.).

5.2. Cookie-uri de statistică și marketing

Pentru o mai bună- experiență de utilizaire, Operatorul are nevoie să cunoască cum interacționează vizitatorii cu site-ul vizitat. În măsura posibilului, datele sunt agregate și pseudonimizate, stocând informații despre conținutul vizualizat, nu direct despre identitatea utilizatorilor.

Temei juridic: Consimțământul Dvs. expres, liber exprimat și informat (art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR), pe care ni-l oferiți prin selectarea opțiunii corespunzătoare în bannerul de cookie-uri afișat la accesarea site-ului.

5.3. Lista detaliată a cookie-urilor utilizate

Furnizor / Sistem	Cookie	Tipul / Categoria	Scopul utilizării	Durata de viață / Expirare
Sistem propriu Washee	`cookie_consent`	Strict necesar / Funcțional	Stochează opțiunea utilizatorului privind consimțământul pentru cookie-uri și permite aplicarea preferințelor selectate la vizitele ulterioare.	1 an sau conform configurării tehnice
Sistem propriu Washee	`i18n_locale`	Funcțional	Stochează limba selectată de utilizator pentru afișarea corectă a conținutului site-ului.	Sesiune sau conform configurării tehnice
Sistem propriu / sistem de autentificare	`_traft_session`	Strict necesar / Funcțional	Identifică sesiunea utilizatorului autentificat și permite menținerea sesiunii active. Se aplică numai dacă acest cookie este efectiv utilizat de sistemul de autentificare al site-ului.	Până la închiderea browserului, expirarea sesiunii sau logout
Google Analytics	`_ga`	Statistică / Analiză	Stochează un identificator unic utilizat pentru a distinge utilizatorii și sesiunile și pentru a genera statistici privind utilizarea site-ului.	Până la 2 ani, în funcție de configurare
Google Analytics 4	`_ga_<ID>`	Statistică / Analiză	Menține informații privind starea sesiunii și utilizarea site-ului pentru proprietatea Google Analytics 4 corespunzătoare. În cazul Washee poate apărea, de exemplu, ca _ga_5ZTHP39W51.	Până la 2 ani, în funcție de configurare
Contentsquare	`_cs_c`	Statistică / Analiză	Cookie utilizat de Contentsquare în cadrul mecanismelor sale de analiză și gestionare a urmăririi vizitatorilor.	Conform configurării Contentsquare
Contentsquare	`_cs_id`	Statistică / Analiză	Stochează un identificator al vizitatorului pentru analiza comportamentului și recunoașterea vizitelor succesive.	Până la 13 luni
Contentsquare	`_cs_s`	Statistică / Analiză	Stochează informații privind sesiunea curentă necesare analizării navigării și interacțiunilor utilizatorului.	Durata sesiunii / conform configurării Contentsquare

Furnizor / Sistem	Cookie	Tipul / Categoria	Scopul utilizării	Durata de viață / Expirare
Google Ads	`_gcl_au`	Marketing / Publicitate	Utilizat pentru măsurarea eficienței campaniilor publicitare și atribuirea conversiilor provenite din serviciile Google Ads.	Aproximativ 3 luni
Google / DoubleClick	`IDE`	Marketing / Publicitate	Utilizat pentru măsurarea și atribuirea interacțiunilor cu reclamele și, în funcție de configurare și consimțământ, pentru remarketing sau afișarea de reclame relevante.	Conform configurării Google, de regulă până la aproximativ 13 luni
Meta Pixel	`_fbp`	Marketing / Publicitate	Ajută Meta să distingă browserele și să măsoare vizitele, conversiile și eficiența campaniilor publicitare Facebook și Instagram.	Aproximativ 3 luni
Meta Pixel	`_fbc`	Marketing / Publicitate	Poate stoca identificatorul aferent unui click provenit dintr-o reclamă Meta și poate fi utilizat pentru atribuirea conversiilor. Acest cookie apare numai în anumite situații, de exemplu când vizita provine dintr-un link Meta care conține parametrul corespunzător.	Aproximativ 3 luni, în funcție de configurare
TikTok Pixel	`_ttp`	Marketing / Publicitate	Utilizat de TikTok pentru măsurarea performanței campaniilor, atribuirea conversiilor și distingerea vizitatorilor în cadrul funcționalităților TikTok Pixel.	Aproximativ 13 luni (conform politicilor TikTok)
Google	`_Secure-ENID`	Marketing / Funcțional – terță parte	Cookie Google care poate apărea în urma încărcării anumitor servicii Google. Poate fi utilizat pentru funcționalități de securitate, preferințe și/sau publicitate, în funcție de serviciul Google care îl setează.	Aproximativ 13 luni (conform politicilor Google)

Anumiți furnizori terți utilizați prin intermediul site-ului nostru, precum Google LLC și Meta Platforms Inc., pot prelucra anumite date în afara Spațiului Economic European (SEE). În astfel de situații, transferurile de date sunt efectuate în conformitate cu cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și se bazează pe mecanisme adecvate de protecție a datelor, inclusiv Decizia de Adecvare UE-SUA (EU-U.S. Data Privacy Framework), acolo unde este aplicabilă, sau pe alte garanții recunoscute de legislația europeană.

6. Acceptarea, refuzul și gestionarea cookie-urilor

La prima vizită pe site-ul nostru, veți fi întâmpinat de un banner (notificare) privind cookie-urile.

Toate cookie-urile de statistică și marketing sunt **dezactivate în mod implicit** și nu se vor încărca pe dispozitivul Dvs. decât dacă faceți clic pe butonul „Accept” (sau „Accept tot”).

Dacă faceți clic pe „Refuz” (sau „Resping”), vor fi plasate doar cookie-urile strict necesare (Traft), iar funcțiile de tracking de la Google, Meta şi Hotjar vor rămâne blocate.

Cum pot fi oprite sau șterse cookie-urile din browser?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri va putea îngreuna vizitarea paginii Operatorului, care va putea atrage după sine limitări ale posibilităților de utilizare. Cu toate acestea, refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va fi adaptată preferințelor și intereselor Dvs.

Deoarece site-ul nostru nu dispune în prezent de un panou tehnic dedicat pentru modificarea ulterioară a opțiunilor din interiorul paginii, vă puteți retrage consimțământul și puteți șterge sau bloca cookie-urile direct din setările browserului Dvs. de internet. Găsiți instrucțiuni detaliate pentru cele mai utilizate browsere prin accesarea următoarelor linkuri:

- Setări cookie în Google Chrome
- Setări cookie în Mozilla Firefox
- Setări cookie în Microsoft Edge
- Setări cookie în Safari (Mac / iPhone)

Atenție: Dacă blocați complet toate cookie-urile din browser, funcția de autentificare (traft) nu va mai fi operațională, ceea ce înseamnă că nu vă veți mai putea loga în contul de pe site-ul nostru.

7. Legătura cu Politica de Confidențialitate (GDPR) și contact

Datele pe care le introduceți manual în formularele de pe site pentru plasarea unei comenzi nu sunt colectate prin cookie-uri, ci reprezintă o prelucrare de date separată.

Pentru a citi detaliile complete despre cum prelucrăm aceste date, ce drepturi aveți (dreptul de acces, ștergere, rectificare etc.) și cum le puteți exercita, vă rugăm să consultați Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Pentru orice întrebări suplimentare legate de modul în care sunt utilizate modulele cookie prin intermediul acestei pagini de internet, ne puteți contacta la adresa de e-mail: **hello@washee.ro**